

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР оказания услуг

г. Москва

«1» сентября 2024

г.

Центр развития речи CHILDREN LOGOS в лице индивидуального предпринимателя Ионичевой Анны Владимировны, ИНН 771319087957, ОГРНИП 321774600524824, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому дееспособному физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить договор оказания услуг (далее – договор) в интересах своего несовершеннолетнего ребенка (именуемого в дальнейшем – ребенок) на указанных ниже условиях. Настоящее предложение содержит все существенные условия оказания услуг по направлениям, предусмотренным прейскурантом исполнителя.

В соответствии с п.2 ст.437 Гражданского Кодекса РФ в случае принятия изложенных ниже условий, любое физическое лицо осуществляет принятие (акцепт) настоящего предложения и становится заказчиком.

Акцепт оферты равносителен заключению договора оказания услуг. Акцептом оферты является совершение заказчиком оплаты услуг исполнителя. Дата совершения первой оплаты является датой заключения договора оказания услуг между исполнителем и заказчиком.

В случае несогласия с условиями договора, исполнитель предлагает отказаться от заключения договора и пользования услугами исполнителя.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Предметом настоящего договора является предоставление услуг центра развития речи CHILDREN LOGOS (далее – центр) в соответствии с перечнем услуг исполнителя. Исполнитель обязуется предоставить, а заказчик, являющийся родителем (законным представителем) ребенка, в отношении которого заключен настоящий договор, обязуется обеспечить получение услуг и оплатить их на условиях настоящего договора.

1.2. Место оказания услуги – Центр развития речи CHILDREN LOGOS, адрес: город Москва, Дмитровское шоссе, дом 165 е, к. 9.

1.3. Настоящий публичный договор, правила посещения центра, прейскурант и перечень услуг исполнителя размещаются на информационном стенде в помещении центра.

1.4. Исполнитель имеет право изменять условия настоящей оферты, прейскурант, правила посещения центра без предварительного согласования с заказчиком, обеспечивая при этом информирование заказчика путем размещения информации о предстоящих изменениях на информационном стенде в помещении центра не позднее чем за 7 (семь) дней до их вступления в силу. В случае несогласия заказчика с новыми условиями договор расторгается. Если заказчик продолжает пользоваться услугами исполнителя после вступления изменений в силу, это означает, что изменения приняты заказчиком.

1.5. В целях исполнения договора устанавливается график посещения ребенком центра.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. Зачислить ребёнка в группу при наличии анкетной информации о ребёнке заказчика и при отсутствии противопоказаний к получению услуги.

2.1.2. Оказать услугу в соответствии с п.1.1. настоящего договора надлежащего качества.

2.1.3. Организовать деятельность ребёнка в соответствии с его возрастом и индивидуальными особенностями.

2.1.4. Устанавливать график посещения ребёнком центра, ознакомить заказчика с графиком до начала оказания услуги.

2.1.5. Обеспечить сохранность имущества ребенка, переданного на личное хранение представителю центра. Исполнитель не несет ответственности за сохранность и целостность имущества, не сданного на хранение.

2.1.6. Уведомить заказчика о нецелесообразности посещения ребенком центра вследствие его индивидуальных особенностей.

2.1.7. Соблюдать требования действующего законодательства.

2.1.8. Уведомлять заказчика о любых изменениях времени посещения центра при условии доступности его средств связи.

2.1.9. По окончании времени посещения передать несовершеннолетнего обучающегося заказчику. Не передавать несовершеннолетнего обучающегося третьим лицам без письменного уведомления заказчика.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Отказать заказчику в посещении его ребенком центра при наличии медицинского заключения о состоянии здоровья, препятствующего получению им услуги.

2.2.2. Отказать в приеме ребенка при видимых признаках простудного или иного заболевания.

2.2.3. Отказать заказчику в оказании услуг по основаниям, предусмотренным разд.5 настоящего договора.

2.2.4. В случае нарушения заказчиком срока оплаты, предусмотренного п.3.2. договора, не гарантировать сохранения места в группе за ребенком заказчика и предложить данное место другому ребенку.

2.2.5. Заменять непосредственных исполнителей для оказания услуг по настоящему договору.

2.2.6. Самостоятельно определять график проведения занятий, в том числе в период в праздников и выходных дней, дни школьных каникул.

2.3. Заказчик обязуется:

2.3.1. Обеспечить получение оказываемых исполнителем услуг в соответствии с п.1.1. настоящего договора.

2.3.2. При зачислении ребенка в группу подтвердить свое право на заключение договора в отношении ребенка путем предоставления документа, удостоверяющего личность и родство с ребенком, заполнить анкету клиента и другие документы по запросу исполнителя, ознакомиться с правилами посещения под роспись.

2.3.3. Своевременно и в полном объеме вносить оплату за оказываемые услуги по настоящему договору.

2.3.4. Соблюдать график посещения центра, согласованный с исполнителем.

2.3.5. Предоставить исполнителю достоверную информацию о состоянии здоровья ребёнка, в частности об отсутствии противопоказаний к получению услуги.

2.3.6. Выполнять условия настоящего договора и правила посещения центра, а также соглашаться с изменениями графика проведения занятий, связанными с государственными праздниками, соответствующими им выходными днями и школьными каникулами.

2.3.7. Лично приводить ребенка в центр и забирать его, не поручая ребенка лицам, не достигшим 18-летнего возраста и лицам, находящимся в состоянии опьянения. Письменно информировать исполнителя о третьих лицах, имеющих право приводить и забирать ребенка.

2.3.8. Если ребенок приходит и уходит без сопровождения взрослого, написать исполнителю соответствующее заявление. Исполнитель не несет ответственности за жизнь и здоровье ребенка в случае его самостоятельного прихода и ухода.

2.3.9. Приводить ребенка в центр здорового, в опрятном виде, чистой одежде и обуви, соответствующей возрастным и индивидуальным особенностям ребенка, с учетом сезонных и погодных условий.

2.3.10. Обеспечивать присмотр за ребенком до и после занятия, передать его в руки специалиста центра и забрать сразу после окончания времени посещения.

2.3.11. Не производить фото- и видеосъемку процесса занятий, других посетителей и клиентов центра, сотрудников центра без согласования с администрацией центра.

2.3.12. При выявлении заболевания освободить ребенка от посещения центра и принять меры по его выздоровлению.

2.3.13. Бережно относиться и обеспечить бережное отношение ребенка к имуществу исполнителя.

2.3.14. Возмещать ущерб, причиненный ребёнком или заказчиком имуществу исполнителя.

2.3.15. Незамедлительно сообщить исполнителю об изменении контактного телефона в период действия договора.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Вносить предложения по улучшению работы центра и по организации дополнительных услуг.

2.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о работе исполнителя и оказываемых услугах.

2.4.3. Защищать законные права и интересы ребенка.

2.4.4. Расторгнуть настоящий договор досрочно в одностороннем порядке в соответствии с разделом 5 настоящего договора.

3. УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

3.1. Заказчик производит оплату услуг, оказываемых исполнителем, наличными или посредством банковских услуг в полном объеме в размере, предусмотренном прейскурантом исполнителя.

3.2. Оплата по договору производится заказчиком предварительно до начала оказания услуги. Оплата последующего абонемента производится не позднее последнего оплаченного занятия по текущему абонементу.

3.3. После оплаты абонемента исполнитель по согласованию с заказчиком устанавливает дни и время оказания услуги, обязательные для соблюдения заказчиком. График посещения фиксируется сообщением, направленным клиенту в мессенджере WhatsApp по его номеру телефона.

3.4. Прейскурант исполнителя может меняться в период пользования услугами в одностороннем порядке при условии предварительного уведомления заказчика не позднее чем за 7 (семь) дней путем размещения

информации в открытом доступе. Изменение стоимости услуг не распространяется на уже оплаченные заказчиком услуги.

3.5. При несогласии заказчика с изменением размера оплаты настоящий договор подлежит расторжению.

3.6. Порядок расчёта при расторжении договора предусмотрен разделом 5 настоящего договора.

4. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА

4.1. Основанием для оказания услуг по настоящему договору является оплата услуг заказчиком в виде абонементов или разовых мероприятий.

Абонемент — это право многократного пользования заказчиком услугами исполнителя по выбранному заказчиком направлению в течение определенного исполнителем срока. При этом абонемент дает право заказчику пользоваться услугами исполнителя по стоимости, ниже стоимости разового посещения, предусмотренной прейскурантом.

Разовое мероприятие – это нерегулярное мероприятие, проводимое центром.

4.2. Срок действия абонемента ограничен периодом, в течение которого исполнитель проводит предусмотренное абонементом количество занятий согласно расписанию занятий независимо от фактического посещения занятий. Срок действия абонемента исчисляется со дня проведения первого занятия и прекращается в день проведения последнего занятия по согласованному сторонами графику. Срок действия абонемента не подлежит изменению в связи с пропуском занятий в соответствии с ч.2 ст.781 ГК РФ.

4.3. Окончание срока действия абонемента влечёт окончание оказания услуг, предусмотренных п.1.1. настоящего договора. При этом исполнитель не гарантирует сохранение места в группе, если заказчик не оплатил новый абонемент в срок, установленный п.3.2. договора.

4.4. При невозможности получения услуги по причине болезни ребенка, подтвержденной медицинской справкой, и при условии предварительного уведомления (не менее чем за 7 (семь) часов до начала занятия) о предстоящем отсутствии ребенка исполнитель предлагает компенсировать пропущенные занятия путем отработки пропущенного по болезни занятия (но не более 2 (двух) занятий) в групповом формате. При этом подбор подходящего направления и группы для отработки осуществляет исполнитель.

Отказ заказчика от отработки занятия не является основанием для возврата денежных средств.

4.5. При запланированном отсутствии ребенка в период срока действия абонемента по причине отпуска заказчик вправе обратиться к исполнителю с письменным заявлением о приостановлении срока действия абонемента на 10 (десять) дней. Воспользоваться приостановлением абонемента можно 1 (один) раз в течение календарного года.

4.6. Услуга считается оказанной исполнителем, а договор исполненным при окончании срока действия абонемента. В случае приобретения абонемента заказчиком на новый срок договор считается пролонгированным на этот срок.

5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

5.1. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в случае:

5.1.1. неисполнения заказчиком обязательства по оплате услуг в срок, предусмотренный п. 3.2. договора.

5.1.2. нарушения условий договора и правил посещения центра при получении услуги заказчиком или его ребенком.

5.1.3. проявления агрессивного поведения заказчиком или его ребенком, что препятствует безопасному пребыванию других участников процесса.

5.1.4. невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию услуг вследствие действий (бездействия) заказчика или его ребёнка.

5.2. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, письменно уведомив исполнителя путем написания заявления по форме исполнителя.

5.2.1. При расторжении договора по инициативе заказчика до начала разового мероприятия, в соответствии со ст.52.1 ФЗ «Основы законодательства РФ о культуре» возврат производится в размере:

– За 10 (десять) и более дней - 100%

– За 5 (пять) - 9 (девять) дней - 50%

– За 3 (три) - 4 (четыре) дня - 30%

– Менее чем за 3 (три) дня – возврат не производится.

5.2.2. При расторжении договора по инициативе заказчика до первого посещения по абонементу, исполнитель возвращает заказчику стоимость оплаченной услуги с удержанием фактически понесенных расходов, в том числе банковских комиссий и процентов по эквайрингу.

5.2.3. При расторжении договора по инициативе заказчика до окончания срока действия абонемента, заказчик подает исполнителю соответствующее заявление, в котором выбирает способ распоряжения оставшимися денежными средствами:

- возврат стоимости оплаченной услуги, при этом исполнитель удерживает оплату за прошедшие по абонементу занятия согласно графику по стоимости разового посещения, установленной прейскурантом исполнителя на момент расчета.

- сохранение оставшихся денежных средств на балансе заказчика в полном объеме. Оставшиеся денежные средства могут быть направлены заказчиком на любые услуги исполнителя. Срок использования денежных средств, сохраненных на балансе заказчика, не ограничен. При этом на денежные средства, сохраненные на балансе заказчика, никакие проценты не начисляются.

5.3. Окончание срока действия абонеента предполагает прекращение взаимных обязательств, предусмотренных настоящим договором.

5.4. Возврат денежных средств при расторжении договора производится в течение 10 дней со дня получения заявления заказчика о расторжении договора в письменной форме.

6. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Заказчик дает свое согласие исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при оказании услуг, а именно:

- Имя, отчество и фамилия заказчика;
- Имя, отчество и фамилия ребенка, в чьих интересах заключен договор;
- Дата рождения ребенка;
- Номер личного телефона и адрес электронной почты заказчика;
- Данные о состоянии здоровья, необходимые для реализации условий договора (в части наличия/отсутствия противопоказаний к получению услуги);
- Фото и видео изображение.

6.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

6.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения исполнителем обязательств по настоящему договору, включая формирование базы клиентов, осуществление коммуникация в процессе оказания услуг, а также в целях направления исполнителем указанный заказчиком на номер телефона или адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.

6.4. Заказчик дает согласие на обработку персональных данные бессрочно и может в любое время отозвать согласие, направив исполнителю соответствующее письменное заявление.

6.5. Заказчик дает свое согласие на использование его видео и фотографических изображений в соответствии со статьей 152.1. Гражданского кодекса Российской Федерации, в том числе в целях публикации отзывов и процесса оказания услуг исполнителем в социальных сетях и на сайте исполнителя, на геосервисах, в справочных информационных ресурсах, в том числе электронных, и на печатной продукции.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания заказчика по каким-либо независящим от него причинам, включая нарушение работы транспортных средств, незапланированные отъезды и иные причины.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью ребенка, в случае ненадлежащего исполнения заказчиком обязательств по настоящему договору, нарушения требований сотрудников, правил посещения центра, а также за жизнь и здоровье ребенка в случае наличия у ребенка противопоказаний для получения услуги, о которых не было сообщено исполнителю.

7.4. Все найденные на территории центра вещи хранятся в течение одного месяца, далее утилизируются.

7.5. За технические неудобства, вызванные проведением работ службами коммунального хозяйства, исполнитель ответственности не несет.

7.6. Заказчик несет полную ответственность за порчу оборудования и имущества центра и возмещает их в 100% объеме по рыночной стоимости на момент расчета.

7.7. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на выполнение исполнителем договора.

7.8. Договор, его заключение и исполнение регулируется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.9. Все споры и разногласия решаются путем переговоров сторон. Стороны договорились об обязательном соблюдении претензионного порядка рассмотрения споров. Срок рассмотрения письменной мотивированной претензии составляет 10 календарных дней с даты получения претензии стороной.

7.10. В случае возникновения неурегулированных споров между сторонами, споры разрешаются в судебном порядке.

7.11. Меры ответственности сторон, не предусмотренные в настоящем договоре, применяются в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Заказчик заключает договор добровольно и при этом:

8.1.1. полностью ознакомился с условиями настоящего договора,

8.1.2. полностью понимает предмет договора и оферты,

8.1.3. полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения договора.

8.2. Заказчик подтверждает, что у ребенка, чьи интересы представляет заказчик в рамках настоящего договора, отсутствуют противопоказания к получению услуг, оказываемых исполнителем.

8.3. Заказчик дает согласие на получение рассылок и звонков информационного и рекламного характера. Согласие может быть отозвано заказчиком в любое время путем направления исполнителю соответствующего письменного заявления.

8.4. Заказчик обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения договора.

9. РЕКВИЗИТЫ

ИП Ионичева Анна Владимировна

ИНН 771319087957

ОГРН 321774600524824

Почтовый адрес: Центр развития речи CHILDREN LOGOS, город Москва, Дмитровское шоссе, дом 165 е, к. 9.

Банк АО «ТБанк»

Расчётный счёт 40802810700002570569

БИК 044525974

Корреспондентский счёт 30101810145250000974

Контактные данные:

Телефон 89969962811

E-mail childrenlogos@mail.ru